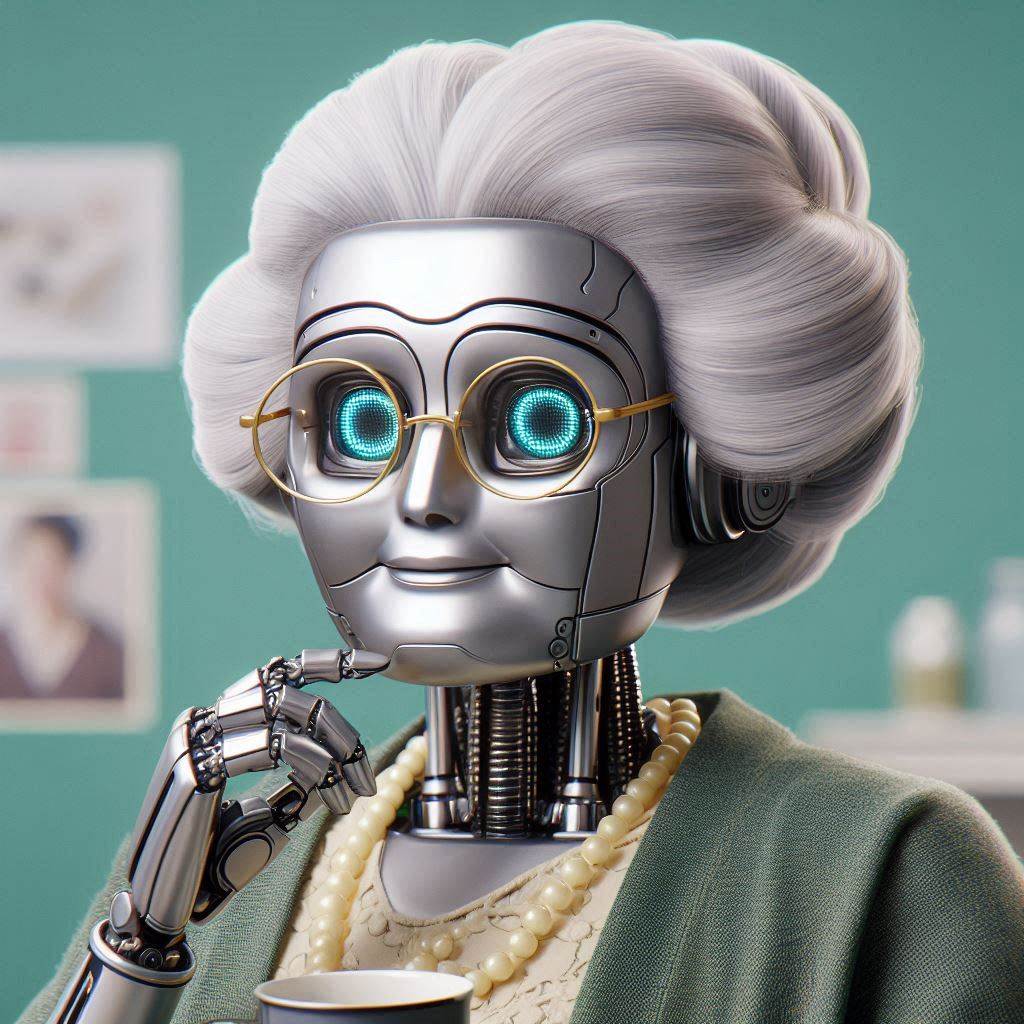
# Manual de operação da ferramenta Monitor de Serviços – Dna. Odete





Versão 1.2

maio de 2025

Júlio Cardoso

Sumário

[Resumo 3](#_Toc197703682)

[Estrutura 3](#_Toc197703683)

[Aplicativo 3](#_Toc197703684)

[API 3](#_Toc197703685)

[Arquivo de configuração config.ini 3](#_Toc197703686)

[Seção DEFAULT – Parâmetros globais do aplicativo 3](#_Toc197703687)

[Seção TELNET – Teste de conexão de APIs e serviços via telnet 4](#_Toc197703688)

[Seção SERVICO – Teste de funcionamento de serviços locais 4](#_Toc197703689)

[Seção COM – Comunicação 4](#_Toc197703690)

[Teste em modo aplicação 5](#_Toc197703691)

[Instalação 6](#_Toc197703692)

[Verificação de logs 6](#_Toc197703693)

# Resumo

Este manual tem como objetivo instruir a instalação e operação da ferramenta de monitoramento dos servidores batizada como Dona Odete.

Este serviço visa o monitoramento ativo e comunicação das falhas identificadas por meio de webhooks do Microsoft Teams

# Estrutura

## Aplicativo

Este serviço conta com um aplicativo standalone que pode ser utilizado em modo aplicativo ou instalado como serviço no Windowns. O aplicativo deve ser instalado na máquina a ser monitorada de modo que envie os alertas a partir dela.

Também é possível monitorar APIs por meio de chamadas telnet em suas portas.

Além do modo de operação standalone, pode-se conectar a uma API para centralizar a comunicação com o teams.

## API

A estrutura dispõe de duas APIs instaladas atualmente nos servidores 10.31.36.30 e no servidor 10.128.222.60 como redundância. Por padrão foi escolhido a porta 4043 para comunicação.

Estes servidores possuem acesso à internet e enviarão as mensagens recepcionadas às respectivas webhooks. É possível cadastrar nestas APIs diversas webhooks e configurando cada serviço para chamar uma ou mais delas individualmente.

O padrão para referência às APIs é ip:porta/mensagem. Também é possível validar o funcionamento da API chamando via navegador seu endereço e porta ip:porta

# Arquivo de configuração config.ini

Interface gráfica do usuário, Texto

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Antes de iniciar a aplicação, será necessário ajustar o arquivo de configuração com os parâmetros desejados.

O arquivo conta com seções onde os parâmetros de cada modulo podem ser configurados

## Seção DEFAULT – Parâmetros globais do aplicativo

DELAY – Tempo entre ciclos de checagem em minutos. A cada x minutos a aplicação irá realizar as verificações configuradas

TIMEOUT = 20

LOG\_DIR – Diretório para salvamento dos logs, por padrão “LOG” criada dentro da pasta da aplicação.

DIAS\_LOG – Validade dos logs em dias. Após o tempo determinado os logs serão apagados mantendo o sempre os mais recentes,

DEBUG – se habilitado “1”, a aplicação irá registrar todo o processamento nos logs e terminal caso esteja aberto. Por padrão, desabilitado “0”

LOCALIDADE – Inserir o nome ou identificação da máquina em que for instalada. Este nome será utilizado para identificar a origem dos avisos enviados.

## Seção TELNET – Teste de conexão de APIs e serviços via telnet

Este serviço, se habilitado, irá testar a conexão por meio de telnet nas portas e IPs configurados na lista para validar sua conexão.

Inserir no valor de “URL” as strings de conexão separadas por virgulas. A formatação de cada string segue o seguinte formato: endereçoIP:porta:NomeDoLocal

Ao deixar o campo URL em branco, esta funcionalidade ficará desativada.

## Seção SERVICO – Teste de funcionamento de serviços locais

SERVICOS – Nomes dos serviços separados por vírgula

INICIA\_SERVICO – Se habilitado “1”, ao identificar um serviço parado tentará reiniciá-lo.

## Seção COM – Comunicação

Seção para configuração da comunicação externa com API do teams ou diretamente com webhook.

API – Inserir endereço para API de comunicação externa. Ao inserir um endereço desativa a comunicação direta via webhook, ao usar API de redundância, separar os endereços por virguala.

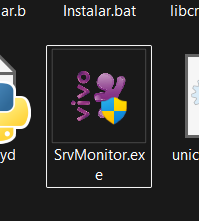
KEY – Chave de segurança para comunicação com API

CANAL – Canal de comunicação utilizado na API. Irá definir a webhook chamada pela API. É possível configurar mais de um canal separando-os com vírgula.

URL – Inserir url da webhook do teams caso for comunicar diretamente.

# Teste em modo aplicação

Para realizar testes, a solução pode ser executada em modo de aplicativo executando diretamente o SrvMonitor.exe



Será aberto um terminal que exibirá as informações de início e erros se encontrados.

Texto

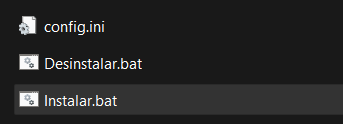
O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Todos os logs também serão gravados na pasta LOG no mesmo diretório.

# Instalação

Para realizar a instalação do serviço, pode ser utilizado o executável Instalar.bat para criar um serviço no Windows com o nome de “VIVO\_SRV\_MONITOR”.

Este aplicativo realiza a instalação e já ativa o serviço.



Para desinstalação basta executar o Desistalar.bat

Ambos devem ser executados em modo administrador.

# Verificação de logs

Todos os logs serão armazenados na pasta LOG pelo tempo determinado no arquivo de configuração.

Texto

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Será gerado um arquivo por dia contendo os logs do período se houver.